



СТОМАТОЛОГИЯ
Доктора Лютикова

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Стоматологическая клиника доктора Лютикова»



ООО «СТОМ»
«16» 10 2023 г.

А.А. Лютиков

ПОЛОЖЕНИЕ
о бонусной программе лояльности

Иркутск 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О программе лояльности

Положение о программе лояльности создано для регулирования правил получения выгод при получении услуг физическими лицами в филиалах клиники.

Бонусная программа создана для клиентов клиники и предполагает начисление бонусов после проведения оплаты за проведенное лечение:

- ООО «СТОМ» г. Иркутск, ул. Российская, 13.

1. Термины и определения

В настоящем Положении применяются следующие термины и понятия

- **Положение программы** - регулируют основные правила и условия её функционирования
- **Бонусный балл** - условная единица, рассчитывается в рублях (1 бонусный балл = 1 рубль), их начисление производится после оплаты и совершения услуг. Размер начисленных Бонусных баллов определяется процентом, соответствующий присвоенному уровню.
- **Бонусный счёт** - счёт участника программы, на который, в соответствии с настоящими правилами автоматически зачисляются и списываются Бонусные баллы. Срок действия бонусного накопления определён настоящим документом.

2. Общие положения:

- Данное Положение о Программе, определяет общие, единые для всех Участников правила участия в Программе; условия взаимодействия, правила, размер и условиях предоставления скидок.
- Участие в Программе является добровольным.
- Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- Настоящие Правила и условия программы лояльности регулируют основные положения и условия её функционирования.
- Правила действительны с 16 января 2023 года до 31 декабря 2024 года.
- Организатор бонусной программы оставляет за собой право изменять правила включая отмену программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него в порядке, предусмотренном настоящими правилами. В случае отмены программы бонусные баллы, полученные участником программы в соответствии с действующим положением, не могут быть использованы в дальнейшем.
- Личные данные участников, относящиеся к участию в программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации программы. Настоящим участник уведомляется о защите персональных данных представляемых при регистрации в программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».
- Настоящее положение опубликовано на сайте клиники <https://lutik-stom.ru/>
- Незнание требований Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий.

3. Уровни кэшбэка:

Размер кэшбэка зависит от статуса Пациента в программе лояльности:

1 уровень - кэшбэк 2%

Пациент оплатил услуг Клиники на 0 - 99999 руб.

1 уровень - кешбэк 2%

Пациент оплатил услуг Клиники на 0 - 99999 руб.

2 уровень - кешбэк 5%

Пациент оплатил услуг Клиники на 50000 - 499999 руб.

3 уровень - кешбэк 6%

Пациент оплатил услуг Клиники на сумму более 500000 руб.

4. Правила участия:

- 1 бонусный уровень получает каждый первичный пациент, начиная с 16.01.2023.
- С момента вступления в силу программы лояльности 16.01.2023, для первичных пациентов не действуют 5%, 7%, 15% (день рождения) скидки.
- Пациенты, проводившие лечение до 16.01.2023 и являющиеся постоянными клиентами клиники, имеют право остаться на скидочной системе поощрения. Бонусы и скидки не суммируются, не дублируются. Пациенты, проводившие лечение до 16.01.2023 и являющиеся постоянными клиентами клиники имеют право перейти на бонусную систему поощрения, уровень кэшбэка будет присваиваться согласно общей сумме оплат за всё время лечения, 5%, 7%, 15% (день рождения) скидки не будут действовать. Пациент может участвовать только в скидочной или в бонусной программе.
- Один Бонусный счёт Клиента закрепляется пациентом, проводившим лечение и оплату. Пациент может перечислять свои накопленные бонусы на счет другого человека, только после письменного заявления.
- Пациент может оплатить бонусами до 15% стоимости услуги.

5. Бонусы:

- Бонус - это условная единица вознаграждения, полученная за оплату услуг в филиалах клиники. 1 БОНУС = 1 РУБЛЮ.

6. Порядок начисления бонусов:

- Процент бонуса начисляется с оплаты услуг;
- Бонусы не начисляются при оплате услуг
 - по акциям;
 - при покупке подарочных сертификатов;
 - при покупке комплексных программ и услуг.
 - при лечении по ДМС
- При оплате услуг подарочным сертификатом бонусы начисляются согласно общим правилам.
- Бонусы начисляются только после оплаты услуг в течение трех суток.
- Начисленные бонусы активны в течении времени действия программы с момента их начисления.

7. Условия изменения размера начисления бонусов:

Размер кешбэка зависит от статуса Пациента в программе лояльности:

1 уровень - кешбэк 2%

Пациент оплатил услуг Клиники на 0 - 99999 руб.

2 уровень - кешбэк 5%

Пациент оплатил услуг Клиники на 50000 - 499999 руб.

3 уровень - кешбэк 6%

Пациент оплатил услуг Клиники на сумму более 500000 руб.

8. Порядок списания бонусов:

- Бонусы можно использовать после зачисления на бонусный счет, которое производится автоматически;
- При частичной оплате услуги бонусами - бонусы могут быть начислены только на ту часть оплаты, которая не оплачивается бонусами;
- При возврате оплаты начисленные бонусы за эту услугу аннулируются. При возврате оплаты услуги, оплаченной бонусами, бонусы также возвращаются.

Узнать о состоянии бонусного счета клиенты смогут у администраторов филиалов, либо в личном кабинете телеграмм канала.

9. Дополнительные условия:

- Условия предоставления бонусов и размеры скидок могут быть изменены. Вся информация об изменениях размещается на официальном сайте клиники <https://lutik-stom.ru/>
- Настоящее положение может быть пересмотрено по решению руководств ООО «Стоматологическая клиника доктора Лютикова».